

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Департаменту економічного розвитку обласної державної
адміністрації упродовж січня – червня 2018 року

За I півріччя 2018 року до Департаменту економічного розвитку облдержадміністрації надійшло 178 звернень громадян, з них 170 через облдержадміністрацію, що складає 95,5% від усіх звернень та 8 (4,5%) – безпосередньо від заявників.

Найбільше звернень (150) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що складає 84,3% від усіх звернень, які надійшли до Департаменту, а саме: 83 (55,3%) звернення з питань транспортного сполучення між населеними пунктами області, 46 (30,7%) звернень – з питань пільгового проїзду, 8 (5,3%) – з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах, 13 (8,7%) – щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету.

З питань фінансування об'єктів будівництва надійшло 2 звернення, тобто 1,1% від усіх звернень Департаменту, а з питань допомоги в придбанні житла - 8 (4,5%).

Також, 4 (2,3%) звернення надійшло з приводу видачі довідок по заробітній платі для перерахунку пенсії колишнім працівникам Департаменту, а з питань кадрової роботи надійшло 5 (2,8%) звернень громадян.

5 (2,8%) звернень надійшло до Департаменту з приводу об'єднання територіальних громад. По одному зверненню надійшло з питань торгівлі, роботи центрів надання адміністративних послуг, зменшення податку та щодо проблем сміттєзвалищ з твердими відходами.

90 звернень надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 50,5% від усіх звернень Департаменту, 33 або 18,5% - на Гарячу лінію голови ОДА.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у програмі електронного документообігу та у журналі звернень громадян, і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.